 

**Fourniture d’une armoire électronique de gestion des clés et services associés (CRMT)**

**2025-38**

**MAPA - Marché A Procédure Adaptée**

**Article L 2123-1 du CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE**

CADRE DE REPONSE METHODOLOGIQUE ET TECHNIQUE

1. **Description de la solution technique proposée**

|  |  |
| --- | --- |
| Objet | PROPOSITON  DU CANDIDAT |
| Description de l’armoire à clé incluant la capacité et les dimensions |  |
| Durée de garantie du matériel |  |
| Description du logiciel de réservation associé à l’armoire à clés |  |
| Moyens mis en œuvre pour favoriser le développement durable sur l’ensemble de la solution proposée (fabrication de l’armoire, transport…).  Fonctionnalités de la solution pouvant être mises en œuvre pour favoriser le développement durable (exemples : proposition de covoiturage, proposition d’un véhicule électrique pour un trajet court…). |  |

1. **Description des** **modalités de livraison, d’installation et de mise en œuvre de la solution de réservation**

|  |  |
| --- | --- |
| Objet | PROPOSITON  DU CANDIDAT |
| Livraison et installation de l’armoire à clés |  |
| Délai de mise en œuvre de la solution de réservation des véhicules à réception du bon de commande |  |
| Prérequis de raccordement électriques et internet |  |
| Calendrier type d’installation : délai de livraison, d’installation du matériel et de mise en œuvre de la solution de réservation |  |

1. **Description des modalités de** **mise en œuvre des services**

|  |  |
| --- | --- |
| Objet | PROPOSITON  DU CANDIDAT |
| Accompagnement à la mise en œuvre, à la prise en main de la solution des administrateurs et utilisateurs.  Interlocuteur en charge de l’accompagnement  Contenu, nombre, participants aux formations à l’outil proposées (à distance et sur site) et leur déploiement auprès des utilisateurs. |  |

1. **Description des modalités de** **maintenance et support aux utilisateurs**

|  |  |
| --- | --- |
| Objet | PROPOSITON  DU CANDIDAT |
| Support aux utilisateurs et mise à jour des documentations en fonction des évolutions du logiciel. |  |
| Plan de maintenance |  |